



# ITIL® 4 Strategist DPI

Direct, Plan & Improve

Il corso **ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve** è stato pensato per fornire le competenze pratiche necessarie per creare una Organizzazione IT orientata al continuo apprendimento e miglioramento, con una direzione strategica forte ed efficace.

Il modulo affronta l'influenza e l'impatto di **nuovi modi di lavorare** come **Lean, Agile e DevOps**, e come possono essere introdotti con successo all'interno di una Organizzazione applicando principi, metodi e tecniche per dirigere, pianificare e migliorare.

Il corso prepara i partecipanti all'**esame di certificazione ITIL® 4 Strategist DPI**.

## DURATA e LINGUA

- DURATA: 3 giorni
- DOCENZA: Italiano
- MATERIALE: Inglese
- ESAME: Inglese

## DESTINATARI

- Professionisti IT, CIO, CTO, IT/IS Manager, IT Security Manager
- Business Manager, Team Leader, Designer, Planner, IT Consultant, IT Auditor
- IT Security Manager, Service Test Manager e Consulenti IT
- ITSM Trainer e Coach
- Professionisti in ambiente IT Service Management.

## OBIETTIVI

Lo scopo del corso **ITIL® 4 Strategist DPI** è far ottenere ai partecipanti la comprensione di ITIL® 4 per applicare il framework alla creazione e miglioramento costante di servizi.

Il corso ha finalità di ottenere la qualifica ITIL® 4 Strategist DPI, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL® 4 Managing Professional e/o ITIL® 4 Strategic Leader.

## ARGOMENTI TRATTATI

- Concetti chiave di Direct, Plan & Improve
- Definire quel che deve essere diretto e pianificato
- Il ruolo della GRC (Governance, Risk and Compliance)
- Principi di Continual Improvement
- Pratiche della Communication and Organizational Change Management
- Dirigere, Pianificare e Migliorare i Flussi di Valore e le Pratiche
- Simulazioni d'esame con correzioni in aula
- Esempi pratici / Approfondimenti tematici

## PREREQUISITI

I partecipanti al corso ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve devono **essere in possesso della certificazione ITIL® 4 Foundation** e di una buona conoscenza della lingua inglese.

## CERTIFICAZIONE

**L'esame finale di certificazione verrà erogato in forma WebProctored** (online via Web), **direttamente con l'ente certificatore PeopleCert**, sarà in lingua inglese e per mezzo di assegnazione voucher per ogni corsista.

Per i **corsi in presenza** è possibile effettuare esami in modalità **Computer Based** o **Paper Based**.